

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("Banka") tarafından yürütülen pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, banka stratejilerinin oluşturulması ve yönetimi, etkinlik yönetimi, uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi, banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi, hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetler kapsamında işlenmekte olan kişisel verileriniz hakkında sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") m. 10 çerçevesinde aydınlatmak amacıyla işbu metin hazırlanmıştır. İşbu bilgilendirme "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Banka tarafından işlenen kişisel verileriniz için Kanun'un "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Banka tarafından özel nitelikli kişisel verileriniz de dâhil olmak üzere kişisel verileriniz bankanın iş süreçlerinin kurgulanması, bilgi güvenliği yönetimi, bilgi teknolojileri alt yapılarının kurulması ve yönetilmesi, iş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi, kurumsal iletişim faaliyetleri, banka sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi, muhasebe ve fatura işlemleri, operasyonel faaliyetlerin kurgulanması, sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetler, banka dışı kişilere yönelik etkinlik yönetimi, banka stratejilerinin oluşturulması, BNP Paribas ile olan ilişkilerin yönetimi, destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi, sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesi, banka hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi, sigortacılık, bireysel emeklilik ve yatırım hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkilerinin yönetimi, müşteri şikayetlerinin yönetimi, ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi, banka hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması, sözleşme süreçlerinin takibi, Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanabilmek için gerekli pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi, bankacılık hizmetlerinin pazarlanması, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi, müşterilerin banka hizmetlerine bağlılığının kurulması ve artırılması, banka tarafından sunulan ürünler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi, pazar araştırması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, banka faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması, banka operasyonel risklerinin yönetimi, fiziksel verilerin güvenliğin sağlanması, dava ve yasal takip süreçleri, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, finansal güvenlik süreçlerinin (müşterini tanı ilkeleri, suç gelirinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi, dolandırıcılığın önlenmesi ve diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi, kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi, uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi, bankanın faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetimi, bankanın likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi, pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, banka stratejilerinin oluşturulması ve yönetimi, etkinlik yönetimi, banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi, hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması, yetkili kamu ve özel hukuk kişilerine mevzuat kapsamında bilgi verilmesi amaçları ile işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ile Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz Bankamız ile kurduğunuz ilişkinin niteliğine göre kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olarak kişisel veri işleminin gerekli olması, hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için verilerinizin işlenmesinin zorunlu olması veya açık rızanızın bulunması hukuki sebepleri kapsamında işlenmektedir. Kişisel verileriniz sayılan bu hukuki sebepler çerçevesinde sizlerin beyanları üzerine Genel Müdürlük, Şubeler, İnternet Bankacılığı, ATM, ve Çağrı Merkezi vb. kanallar aracılığıyla, yasal mevzuat sınırları içerisinde Banka ile kamu kurum ve kuruluşları arasındaki sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi vb.) aracılığıyla, destek hizmeti sağlayan veya iş ortaklığı bulunan kurum ve kuruluşlar aracılığıyla fiziki veya elektronik ortamlardan veya sözlü olarak elde edilebilmektedir.

Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Sayılan hukuki sebepler ve işleme amaçları kapsamında kişisel verileriniz, Bankanın yurt içi ve yurt dışındaki doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve ana ortaklarıyla, iş ortakları ve tedarikçileriyle; kanunen yetkili kamu tüzel kişilikleri, özel hukuk kişileri veya adli makamlarla paylaşılabilecektir. Söz konusu paylaşımlar çerçevesinde kişisel verileriniz yurt içinde veya yurt dışında işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Kişisel verileriniz, işbu metinde belirtilen kişisel veri işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca asgari 10 (on) yıl süre ile işlenecektir. Söz konusu sürenin bitiminden sonra ise ilgili verilerin daha uzun süre boyunca işlenmesini öngören bir mevzuat hükmü ya da hukuki sebep bulunması halinde, bu süreler boyunca da kişisel verileriniz işlenmeye devam edecektir. Bahsedilen bu sürelerin sonunda ise kişisel verileriniz derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Kişisel Verilerinize İlişkin Alınan Güvenlik Önlemleri

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler Banka tarafından alınmaktadır.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kanun m. 11 kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için Bankamız web sitesinde yayınlanan ya da TEB şubelerinden temin edebileceğiniz **başvuru formunu** doldurarak aşağıdaki yöntemlerle Bankamıza iletebilirsiniz. Form eksiksiz bir şekilde doldurularak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla Bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak **kvkbasvuru@teb.com.tr** adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından **turkekonombankasi@hs03.kep.tr** adresine KEP ile iletebilir.

Yapacağınız başvurulara mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak cevap verilecektir. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilecektir.

Daha ayrıntılı bilgilerin yer aldığı TEB A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasına **www.teb.com.tr/gizlilik-politikasi/#kisisel-verilerin-korunmasi** adresinden ulaşabilirsiniz.