



TEB

MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METİNLERİ

Türk Ekonomi Bankası A.Ş. tarafından veri sorumlusu sıfatıyla müşteri edinimi ve hesap açılışı/kullanımı, kredi, yatırım ve sigorta faaliyetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesi hakkındaki aydınlatma metinleri aşağıda listelenmektedir.

İlgilediğiniz bankamız ürün veya hizmetlerine ilişkin aydınlatma metnini inceleyerek kişisel verilerinizin ilgili ürün veya hizmet kapsamında işlenmesi hakkında detaylı bilgi edinebilirsiniz.

- Müşteri Edinimi Ve Hesap Açılışı/Kullanımı Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 2
- Kredi Süreçleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 12
- Yatırım Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 22
- Sigorta Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 31

Türk Ekonomi Bankası A.Ş. İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL
Ticaret Sicil No: 189356 Mersis No: 0876004342000105 www.teb.com.tr

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

MÜŞTERİ EDİNİMİ VE HESAP AÇILIŞI/KULLANIMI KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Müşteri Edinimi ve Hesap Açılışı/Kullanımı Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verileriniz, toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

| | |
|----------------------------|---|
| Ticari Unvan: | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. |
| Adres: | İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL |
| Mersis Numarası: | 0876004342000105 |
| Sicil Numarası: | 189356 |
| İletişim Kanalları: | https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları |

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Kişisel Veriler |
|--|---|
| Kimlik Verileri | Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası |
| İletişim Verileri | Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası |
| Aile ve Yakın Bilgileri | Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri |
| Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu |
| Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler | Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığımız finansal ürün ve hizmet verisi |





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Kişisel Veriler |
|--|--|
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler | İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları |
| Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri | Kredi / banka kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu |
| Dijital Ortam Kullanım Verileri | Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi) |
| İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler |
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılacak bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri) |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları |
| Kişiyi Belirleyen Referans Değerler | Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriyi/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası) |
| Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler |
| Hukuki İşlem Verileri | Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları |
| Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler | Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları |
| Lokasyon Verisi | Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler |
| Pazarlama Verileri | Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri |
| İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler |
| Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri | Adli sicil ve mahkûmiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler |

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen ilgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

işlenebileceği faaliyetlere , finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı merciileri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonunun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Ticaret Sicil Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü, fatura üreten, ödemeleriniz ve tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişi ve kurumlar vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|--------------------------------------|--|---|
| Kimlik Verileri İletişim Verileri | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum tesislerinin fiziki güvenliğinin sağlanması | Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a) |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|---|
| Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Görsel ve İşıtsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | |
| | Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi | |
| | Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi | |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| | Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Görsel ve İşıtsel Kayıtlar Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | Banka/Kurum hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi | Kişisel Veri İşlemenin, TEB ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c) |
| | Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi | |
| | POS süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi | |
| | Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi | |
| | Müşteri ilişkilerinin yönetimi | |
| | Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi | |
| | Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması | |
| | Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetiminin yapılması | |
| | Sözleşme süreçlerinin takibi | |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|--|
| Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Hukuki İşlem Verileri | Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması | |
| | Bilgi güvenliği yönetimi | |
| | Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması | |
| | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç) |
| | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması | |
| | Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması | |
| | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması | |
| | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi | |
| | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi | |
| | Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi | |
| | Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi | |
| | Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi | |
| | İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi | |
| | Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi | |
| | Bilgi teknolojileri alt yapılarının kurulması ve yönetilmesi | |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|---|
| | Fiziksel verilerin güvenliğinin sağlanması | |
| | Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi | |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| | Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi | |
| | Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması | |
| | Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetler | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukuki İşlem Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi Müşteri ilişkilerinin yönetimi | Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e) |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f) |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824



2991207241121113602380702



TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|--|---|--|
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler | Banka/Kurum dışı kişilere yönelik etkinlik yönetimi | |
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| Kişiyi Belirleyen Referans Değerler | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| Aile ve Yakın Bilgileri | Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması | |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi | |
| İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi | |
| Dijital Ortam Kullanım Verileri | Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi | |
| Hukuki İşlem Verileri | Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi | |
| Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi | |
| Lokasyon Verisi | Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması | |
| | İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi | |
| Kimlik Verileri | Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi | Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1) |
| İletişim Verileri | Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi | |
| Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler | Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi | |
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler | Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skoreleme faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| Dijital Ortam Kullanım Verileri | Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve artırılması | |
| Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri | Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi | |
| Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | | |
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | | |
| Aile ve Yakın Bilgileri | | |
| Lokasyon Verisi | | |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | | |
| Pazarlama Verileri | | |
| | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması | Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|---------------------------|
| Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | Öngörülmesi (KVKK m. 6/3) |
| | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılabilecektir.

| Alıcı Grubu | Aktarımın Amacı |
|--|---|
| Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.) | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi |
| Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Kart/Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Tahsilat Yönetimi, Denetim, Derecelendirme vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar) | Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824



2991207241121113602380902



TEB

| Alıcı Grubu | Aktarımın Amacı |
|---|--|
| | Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi |
| İş Ortakları (Finansal Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu* | Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi |
| Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri ile Ödeme Hizmet Sağlayıcıları, Ödeme Programı Üyesi Olan Diğer Finansal Kurumlar, Mastercard Int. Inc. ve Visa Inc. Gibi Uluslararası ya da Yurtiçinde Kurulu Kartlı Ödeme Sistemleri Kurum ve Kuruluşları | Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi |
| Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu** | Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi |
| * 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz. | |
| ** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur. | |





TEB

6. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz [başvuru formunu](#) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkekonombankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.





TEB

KREDİ SÜREÇLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Kredi Süreçleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

| | |
|----------------------------|---|
| Ticari Unvan: | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. |
| Adres: | İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL |
| Mersis Numarası: | 0876004342000105 |
| Sicil Numarası: | 189356 |
| İletişim Kanalları: | https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları |

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Verileri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Kişisel Veriler |
|--|---|
| Kimlik Verileri | Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası |
| İletişim Verileri | Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası |
| Aile ve Yakın Bilgileri | Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri |
| Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu |
| Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler | Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığımız finansal ürün ve hizmet verisi |





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Kişisel Veriler |
|--|--|
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler | İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları |
| Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri | Kredi / banka kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu |
| Dijital Ortam Kullanım Verileri | Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi) |
| İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler |
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılacak bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri) |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları |
| Kişiyi Belirleyen Referans Değerler | Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriyi/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası) |
| Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler |
| Hukuki İşlem Verileri | Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları |
| Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler | Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları |
| Lokasyon Verisi | Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler |
| Pazarlama Verileri | Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri |
| İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler |
| Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri | Adli sicil ve mahkûmiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler |

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İlgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ; ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin işlenebileceği faaliyetlere finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı merciileri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonunun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, Ticaret Sicil Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep | |
|--|---|---|--|
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a) | |
| | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi | | |
| | Kredi süreçlerine ilişkin risk yönetimi | | |
| | Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi | | |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | | |
| | Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi | | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | | |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | | |
| | Bankanın/Kurumun hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması | | Banka/Kurum hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi |
| | Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | | Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi |
| Kredi kullandırma süreçlerinin kurgulanması ve sürdürülmesi | | | |
| Kredi ödeme ve tahsilat süreçlerinin yönetilmesi | | | |
| POS süreçlerinin yürütülmesi | | | |
| Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi | | | |
| Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi | | | |
| Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi | | | |
| Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi | | | |
| Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması | | | |
| Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması | | | |
| Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | | | |
| İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi | | | |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|---|
| Lokasyon Verisi | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Hukuki İşlem Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Kredi süreçlerine ilişkin risk yönetimi Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi Dava ve yasal takip süreçlerinin takibinin yapılması Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi POS süreçlerinin yürütülmesi Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülükleri mizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç) |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri | Dava ve yasal takip süreçleri Kredi ödeme ve tahsilat süreçlerinin yönetilmesi Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi | Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e) |





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|--|---|---|
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Hukuki İşlem Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri | Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması | Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f) |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| | Pazar araştırması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi | |
| | Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi. | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi. | |
| | İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi | |
| | Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi | |
| | Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması | |
| | Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi | |
| | Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi | |
| | Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi | |
| | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması | |
| Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | | |
| Kimlik Verileri | Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi | Kişisel Verilerinizin |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|--|---|--|
| İletişim Verileri Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Lokasyon Verisi Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Pazarlama Verileri | Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi | İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1) |
| | Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi | |
| | Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve artırılması | |
| | Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi | |
| Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması | Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m. 6/3) |
| | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, kredi ürün ve hizmetlerine ilişkin kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılacaktır.





TEB

| Alıcı Grubu | Aktarımın Amacı |
|--|---|
| Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.) | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi |
| Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Kart/Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Tahsilat Yönetimi, Denetim, Derecelendirme vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar) | Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi |
| İş Ortakları (Finansal Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu* | Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi |





TEB

| Alıcı Grubu | Aktarımın Amacı |
|---|---|
| Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri ile Ödeme Hizmet Sağlayıcıları, Ödeme Programı Üyesi Olan Diğer Finansal Kurumlar, Mastercard Int. Inc. ve Visa Inc. Gibi Uluslararası ya da Yurtiçinde Kurulu Kartlı Ödeme Sistemleri Kurum ve Kuruluşları | Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi |
| Varlık Yönetim Şirketleri veya Alacaklarımızın Satışını Gerçekleştirdiğimiz Diğer Şirketler (Alacak Değerleme ve Devralma Faaliyetini Yürüten Kurum ve Kuruluşlar) | İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması |
| Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu** | Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi |
| * 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz. | |
| ** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur. | |

6. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

- f.* Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g.* İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- h.* Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz [başvuru formunu](#) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkekonombankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.





TEB

YATIRIM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Yatırım Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verileriniz, toplama yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

| | |
|----------------------------|---|
| Ticari Unvan: | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. |
| Adres: | İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL |
| Mersis Numarası: | 0876004342000105 |
| Sicil Numarası: | 189356 |
| İletişim Kanalları: | https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları |

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Kişisel Veriler |
|--|---|
| Kimlik Verileri | Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası |
| İletişim Verileri | Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası |
| Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu |
| Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler | Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığımız finansal ürün ve hizmet verisi |
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler | İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Kişisel Veriler |
|--|--|
| Dijital Ortam Kullanım Verileri | Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi) |
| İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler |
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılabilir bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri) |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları |
| Kişiyi Belirleyen Referans Değerler | Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriye/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası) |
| Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler |
| Hukuki İşlem Verileri | Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları |
| Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler | Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları |
| Lokasyon Verisi | Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler |
| Pazarlama Verileri | Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri |
| İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler |
| Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri | Adli sicil ve mahkûmiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler |

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen ilgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin işlenebileceği faaliyetlere finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan kurumlar, yargı mercileri ile Sermaye Piyasası Kurulu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak emir iletimine aracılık ettiğimiz kurumlar ile saklama hizmetleri kapsamında portföy yönetim şirketleri ve yatırım fonlarından temin edilerek otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı sistemleri vb.) kullanılarak emir iletimine aracılık ettiğimiz kurumlar ile saklama hizmetleri kapsamında portföy yönetim şirketleri ve yatırım fonlarından temin edilerek otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|--|--|--|
| Kimlik Verileri İletişim Verileri | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi | Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a) |
| Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri | Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi | |





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|---|
| Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | | |
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri | Yatırım ürün ve hizmetlerinin sunulmasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi | Kişisel Veri İşlemenin, TEB ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c) |
| | Emir iletimine aracılık, genel saklama hizmeti, işlem aracılığı, portföy aracılığı, sınırlı saklama faaliyet izinlerimiz kapsamında sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlere ilişkin operasyonel faaliyetlerin kurgulanması ve yürütülmesi | |
| | Yatırım ürün ve hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Banka/Kurum iş süreçlerinin kurgulanması | |
| | Müşteri ilişkilerinin yönetimi | |
| | Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi | |
| | Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| | Sözleşme süreçlerinin takibi | |
| | Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması | |
| | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi | |
| | Bilgi güvenliği yönetimi | |
| | Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetiminin yapılması | |
| Kimlik Verileri | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, | Kişisel Verilerin Hukuki |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|--|---|
| İletişim Verileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi yönetimi | Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç) |
| | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | |
| | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi | |
| | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Müşteri şikayetlerinin yönetimi | |
| | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetimi | |
| | Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması | |
| | Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması | |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| | Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukuki İşlem Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e) |
| | Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi | |
| | Müşteri ilişkilerinin yönetimi | |
| Kimlik Verileri | Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması. | Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|--|
| İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi | İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f) |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| | Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması | |
| | Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi | |
| | Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi | |
| | Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi | |
| | Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi | |
| | Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Lokasyon Verisi Görsel ve İşitsel Kayıtlar Pazarlama Verileri | Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi | Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1) |
| | Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi | |
| | Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi | |
| | Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skoreleme faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve artırılması | |
| | Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi | |
| | | |





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|--|
| Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması | Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m. 6/3) |
| | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılacaktır.

| Alıcı Grubu | Aktarımın Amacı |
|--|---|
| Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Yatırımcı Tazmin Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.) | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi |
| Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Denetim vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin | Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması |





TEB

| Alıcı Grubu | Aktarımın Amacı |
|---|--|
| Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar) | Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi |
| TEB Grubu* Bünyesindeki İlgili Şirketler Dahil Olmak Üzere Emir İletimine Aracılık Ettiğimiz Kurumlar ile Saklama Hizmetleri Kapsamında Portföy Yönetim Şirketleri ve Yatırım Fonları; Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ile Takas ve Saklama Kuruluşları | Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi |
| İş Ortakları (Yatırım Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu* | Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi |
| Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu** | Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi |
| * 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz. | |
| ** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur. | |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

6. Müşterilerin Sahip Olduğu Haklar

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen müşteriler, TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz [başvuru formunu](#) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkekonombankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.





TEB

SİGORTA FAALİYETLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Sigorta ve bireysel emeklilik ürün veya hizmetleri kapsamında kişisel veri işleme amaç ve vasıtalarının doğrudan sigorta şirketleri tarafından belirlendiği sigorta poliçelerinin düzenlenmesi, risk ve prim hesaplaması, tazminat ödemeleri gibi sigortacılık işlemleri açısından veri sorumlusu sigorta şirketleridir. Türk Ekonomi Bankası A.Ş. (“TEB”) acente sıfatıyla bahsi geçen bu işlemler kapsamında veri işleyen olarak hareket etmektedir. TEB’in veri işleyen olarak hareket ettiği bahsi geçen veri işleme faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmeler, işbu Sigorta Faaliyetleri Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni’nde (“**Aydınlatma Metni**”) yer almamaktadır. TEB’in acente sıfatıyla veri işleyen olarak ve sigorta şirketlerinin veri sorumlusu olarak hareket ettiği faaliyetlere ilişkin bilgilendirmelere sigorta şirketlerinin aydınlatma metinlerinden erişebilirsiniz. Bu bağlamda, Aydınlatma Metni’nde sigorta ve bireysel emeklilik ürün veya hizmetleri yönünden TEB’in 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat (“**KVKK**”) uyarınca veri sorumlusu olduğu veri işleme faaliyetlerine ilişkin açıklamalara yer verilmektedir.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel verileriniz, toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

| | |
|----------------------------|---|
| Ticari Unvan: | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. |
| Adres: | İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL |
| Mersis Numarası: | 0876004342000105 |
| Sicil Numarası: | 189356 |
| İletişim Kanalları: | https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları |

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Kişisel Veriler |
|--|--|
| Kimlik Verileri | Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası |
| İletişim Verileri | Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası |
| Aile ve Yakın Bilgileri | Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri |
| Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu |
| Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler | Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığımız finansal ürün ve hizmet verisi |
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler | İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları |
| Dijital Ortam Kullanım Verileri | Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi) |
| İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler |
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılabilir bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri) |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları |
| Kişiyi Belirleyen Referans Değerler | Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriye/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası) |
| Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler |
| Hukuki İşlem Verileri | Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları |
| Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler | Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları |
| Lokasyon Verisi | Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler |
| Pazarlama Verileri | Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

Kişisel verilerinizden bazıları hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından sigorta ve bireysel emeklilik ürün veya hizmetlerine ilişkin gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye; işlediğimiz hallerde bu verilere özgü gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almaya gayret ediyoruz. Özel nitelikli kişisel verilerinizden sağlık verileri TEB tarafından yalnızca acente sıfatıyla veri işleyen olarak hareket edilen hayat ve sağlık sigortası ürünlerinde poliçenin oluşturulması için zorunlu olarak sağlık beyanı alınması, bireysel emeklilik ürünü için maluliyet beyanının alınması gibi süreçlerde işlenmekte olup Aydınlatma Metni'nin "Amaç ve Kapsam" başlığı altında açıklandığı üzere bu süreçler hakkında bilgilendirmelere bu Aydınlatma Metni kapsamında yer verilmemektedir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; acentesi olduğumuz sigorta şirketleri; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı mercii ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824



2991207241121113602383302



TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|---|
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği Ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi | Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a) |
| | Banka/Kurum tesislerinin fiziki güvenliğinin sağlanması | |
| | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimi zi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç) |
| | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi | |
| | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi | |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Muhasebe ve fatura işlemleri | |
| | Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi | |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|--|--|---|
| İşlem Güvenliği Ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukuki İşlem Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi Müşteri ilişkilerinin yönetimi | Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e) |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi Müşteri ilişkilerinin yönetimi Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f) |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri | Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi | Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş |

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|------------------------|
| Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler | Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi | Olmanız (KVKK m. 5/1) |
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler | Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve artırılması | |
| Dijital Ortam Kullanım Verileri | Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi | |
| Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | | |
| Aile ve Yakın Bilgileri | | |
| Lokasyon Verisi | | |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | | |
| Pazarlama Verileri | | |

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılabilecektir.

| Alıcı Grubu | Aktarımın Amacı |
|--|--|
| Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Mahkemeler, Savcılıklar vb.) | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması |
| Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Denetim, v.b. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar) | Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması |





TEB

| Alıcı Grubu | Aktarımın Amacı |
|-------------|---|
| | Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi |

6. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz [başvuru formunu](#) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkeconomibankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.





TEB

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin iletteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.

