



TEB

MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METİNLERİ

Türk Ekonomi Bankası A.Ş. tarafından veri sorumlusu sıfatıyla müşteri edinimi ve hesap açılışı/kullanımı, kredi, yatırım ve sigorta faaliyetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesi hakkındaki aydınlatma metinleri aşağıda listelenmektedir.

İlgilediğiniz bankamız ürün veya hizmetlerine ilişkin aydınlatma metnini inceleyerek kişisel verilerinizin ilgili ürün veya hizmet kapsamında işlenmesi hakkında detaylı bilgi edinebilirsiniz.

- Müşteri Edinimi Ve Hesap Açılışı/Kullanımı Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 2
- Kredi Süreçleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 12
- Yatırım Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 22
- Sigorta Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni 31

Türk Ekonomi Bankası A.Ş. İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL
Ticaret Sicil No: 189356 Mersis No: 0876004342000105 www.teb.com.tr

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

MÜŞTERİ EDİNİMİ VE HESAP AÇILIŞI/KULLANIMI KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Müşteri Edinimi ve Hesap Açılışı/Kullanımı Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verileriniz, toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ticari Unvan:	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Adres:	İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL
Mersis Numarası:	0876004342000105
Sicil Numarası:	189356
İletişim Kanalları:	https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası
İletişim Verileri	Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası
Aile ve Yakın Bilgileri	Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu
Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığımız finansal ürün ve hizmet verisi





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları
Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Kredi / banka kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi)
İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılacak bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları
Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriyi/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası)
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler
Hukuki İşlem Verileri	Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları
Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler	Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları
Lokasyon Verisi	Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler
Pazarlama Verileri	Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli sicil ve mahkûmiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen ilgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

işlenebileceği faaliyetlere , finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı mercileri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Ticaret Sicil Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü, fatura üreten, ödemeleriniz ve tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişi ve kurumlar vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum tesislerinin fiziki güvenliğinin sağlanması	Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a)

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Banka/Kurum hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Veri İşlemenin, TEB ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c)
	Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi	
	POS süreçlerinin yürütülmesi	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetiminin yapılması	
	Sözleşme süreçlerinin takibi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Hukuki İşlem Verileri	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Bilgi güvenliği yönetimi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	
	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Bilgi teknolojileri alt yapılarının kurulması ve yönetilmesi	

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824



2991207250331125802380601



TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
	Fiziksel verilerin güvenliğinin sağlanması	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Ödeme hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetler	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukuki İşlem Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi Müşteri ilişkilerinin yönetimi	Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e)
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f)

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824



2991207250331125802380701



TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	Banka/Kurum dışı kişilere yönelik etkinlik yönetimi	
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
Aile ve Yakın Bilgileri	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi	
İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
Hukuki İşlem Verileri	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi	
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi	
Lokasyon Verisi	Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması	
	İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi	
Kimlik Verileri	Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi	Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1)
İletişim Verileri	Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi	
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi	
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skora faaliyetlerinin yürütülmesi	
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve artırılması	
Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi	
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler		
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler		
Aile ve Yakın Bilgileri		
Lokasyon Verisi		
Görsel ve İşitsel Kayıtlar		
Pazarlama Verileri		
	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824



2991207250331125802380801



TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	Öngörülmesi (KVKK m. 6/3)
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılacaktır.

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.)	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Kart/Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Tahsilat Yönetimi, Denetim, Derecelendirme vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar)	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824



2991207250331125802380901



TEB

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
	Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
İş Ortakları (Finansal Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu*	Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri ile Ödeme Hizmet Sağlayıcıları, Ödeme Programı Üyesi Olan Diğer Finansal Kurumlar, Mastercard Int. Inc. ve Visa Inc. Gibi Uluslararası ya da Yurtiçinde Kurulu Kartlı Ödeme Sistemleri Kurum ve Kuruluşları	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu**	Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi
* 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz.	
** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur.	

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

6. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz [başvuru formunu](#) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkekonombankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.





TEB

KREDİ SÜREÇLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Kredi Süreçleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ticari Unvan:	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Adres:	İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL
Mersis Numarası:	0876004342000105
Sicil Numarası:	189356
İletişim Kanalları:	https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Verileri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası
İletişim Verileri	Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası
Aile ve Yakın Bilgileri	Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığımız finansal ürün ve hizmet verisi





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları
Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Kredi / banka kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi)
İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılacak bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları
Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriye/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası)
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler
Hukuki İşlem Verileri	Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları
Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler	Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları
Lokasyon Verisi	Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler
Pazarlama Verileri	Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli sicil ve mahkûmiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İlgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ; ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin işlenebileceği faaliyetlere finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı mercileri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonunun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, Ticaret Sicil Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a)	
	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi		
	Kredi süreçlerine ilişkin risk yönetimi		
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi		
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması		
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi		
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi		
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi		
	Bankanın/Kurumun hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması		Banka/Kurum hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi
	Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler		Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi
Kredi kullandırma süreçlerinin kurgulanması ve sürdürülmesi			
Kredi ödeme ve tahsilat süreçlerinin yönetilmesi			
POS süreçlerinin yürütülmesi			
Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi			
Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi			
Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi			
Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi			
Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması			
Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması			
Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi			
İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi			

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824



2991207250331125802381501



TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Lokasyon Verisi	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Lokasyon Verisi Hukuki İşlem Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Kredi süreçlerine ilişkin risk yönetimi Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi Dava ve yasal takip süreçlerinin takibinin yapılması Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi POS süreçlerinin yürütülmesi Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülükleri mizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri	Dava ve yasal takip süreçleri Kredi ödeme ve tahsilat süreçlerinin yönetilmesi Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi	Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e)

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Hukuki İşlem Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması Pazar araştırması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi. Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi. İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi Bankanın/Kurumun iş süreçlerinin kurgulanması Bankanın/Kurumun likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f)
Kimlik Verileri	Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi	Kişisel Verilerinizin

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Lokasyon Verisi Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Pazarlama Verileri	Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi	İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1)
	Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve artırılması	
	Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi	
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m. 6/3)
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, kredi ürün ve hizmetlerine ilişkin kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılacaktır.





TEB

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.)	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Kart/Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Tahsilat Yönetimi, Denetim, Derecelendirme vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar)	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
İş Ortakları (Finansal Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu*	Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi





TEB

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri ile Ödeme Hizmet Sağlayıcıları, Ödeme Programı Üyesi Olan Diğer Finansal Kurumlar, Mastercard Int. Inc. ve Visa Inc. Gibi Uluslararası ya da Yurtiçinde Kurulu Kartlı Ödeme Sistemleri Kurum ve Kuruluşları	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Varlık Yönetim Şirketleri veya Alacaklarımızın Satışını Gerçekleştirdiğimiz Diğer Şirketler (Alacak Değerleme ve Devralma Faaliyetini Yürüten Kurum ve Kuruluşlar)	İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması
Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu**	Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi
* 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz.	
** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur.	

6. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

- f. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz [başvuru formunu](#) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletilebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkeconomibankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletilebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.





TEB

YATIRIM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Yatırım Faaliyetleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından işlenen kişisel verileriniz, toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ticari Unvan:	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Adres:	İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL
Mersis Numarası:	0876004342000105
Sicil Numarası:	189356
İletişim Kanalları:	https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası
İletişim Verileri	Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığımız finansal ürün ve hizmet verisi
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi)
İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılabilir bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları
Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriye/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası)
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler
Hukuki İşlem Verileri	Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları
Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler	Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları
Lokasyon Verisi	Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler
Pazarlama Verileri	Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli sicil ve mahkûmiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmıştır. TEB tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen ilgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerdir. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin işlenebileceği faaliyetlere finansal güvenlik süreçlerinin (suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele) yönetimi faaliyeti örnek olarak gösterilebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan kurumlar, yargı mercileri ile Sermaye Piyasası Kurulu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak emir iletimine aracılık ettiğimiz kurumlar ile saklama hizmetleri kapsamında portföy yönetim şirketleri ve yatırım fonlarından temin edilerek otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı sistemleri vb.) kullanılarak emir iletimine aracılık ettiğimiz kurumlar ile saklama hizmetleri kapsamında portföy yönetim şirketleri ve yatırım fonlarından temin edilerek otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a)
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler		
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri	Yatırım ürün ve hizmetlerinin sunulmasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi	Kişisel Veri İşlemenin, TEB ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c)
	Emir iletimine aracılık, genel saklama hizmeti, işlem aracılığı, portföy aracılığı, sınırlı saklama faaliyet izinlerimiz kapsamında sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlere ilişkin operasyonel faaliyetlerin kurgulanması ve yürütülmesi	
	Yatırım ürün ve hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum iş süreçlerinin kurgulanması	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Sözleşme süreçlerinin takibi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
	Bilgi güvenliği yönetimi	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetiminin yapılması	
Kimlik Verileri	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin,	Kişisel Verilerin Hukuki

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
İletişim Verileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi yönetimi	Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	
	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Müşteri şikayetlerinin yönetimi	
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetimi	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukuki İşlem Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e)
	Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi	
	Müşteri ilişkilerinin yönetimi	
Kimlik Verileri	Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması.	Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
İletişim Verileri Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi	İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f)
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması	
	Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi	
	Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi	
	Bankanın/Kurumun faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi	
	Banka/Kurum operasyonel risklerinin yönetilmesi	
	Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Lokasyon Verisi Görsel ve İşitsel Kayıtlar Pazarlama Verileri	Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi	Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1)
	Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi	
	Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi	
	Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skora faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve artırılması	
	Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi	

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m. 6/3)
	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılacaktır.

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Yatırımcı Tazmin Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.)	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Ekstre Basım Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Denetim vb. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması





TEB

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar)	Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
TEB Grubu* Bünyesindeki İlgili Şirketler Dahil Olmak Üzere Emir İletimine Aracılık Ettiğimiz Kurumlar ile Saklama Hizmetleri Kapsamında Portföy Yönetim Şirketleri ve Yatırım Fonları; Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ile Takas ve Saklama Kuruluşları	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi
İş Ortakları (Yatırım Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu*	Banka hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi
Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu**	Bankacılık mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması Banka itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi
* 'TEB Grubu' TEB Holding A.Ş. ve aralarında bankamızın da yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.teb.com.tr/teb-hakkinda/grup-sirketler/ bağlantı adresinden erişebilirsiniz.	
** 'BNP Paribas Grubu' BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur.	

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

6. Müşterilerin Sahip Olduğu Haklar

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen müşteriler, TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz [başvuru formunu](#) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkekonombankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz presipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.





TEB

SİGORTA FAALİYETLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Sigorta ve bireysel emeklilik ürün veya hizmetleri kapsamında kişisel veri işleme amaç ve vasıtalarının doğrudan sigorta şirketleri tarafından belirlendiği sigorta poliçelerinin düzenlenmesi, risk ve prim hesaplaması, tazminat ödemeleri gibi sigortacılık işlemleri açısından veri sorumlusu sigorta şirketleridir. Türk Ekonomi Bankası A.Ş. (“TEB”) acente sıfatıyla bahsi geçen bu işlemler kapsamında veri işleyen olarak hareket etmektedir. TEB’in veri işleyen olarak hareket ettiği bahsi geçen veri işleme faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmeler, işbu Sigorta Faaliyetleri Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni’nde (“**Aydınlatma Metni**”) yer almamaktadır. TEB’in acente sıfatıyla veri işleyen olarak ve sigorta şirketlerinin veri sorumlusu olarak hareket ettiği faaliyetlere ilişkin bilgilendirmelere sigorta şirketlerinin aydınlatma metinlerinden erişebilirsiniz. Bu bağlamda, Aydınlatma Metni’nde sigorta ve bireysel emeklilik ürün veya hizmetleri yönünden TEB’in 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat (“**KVKK**”) uyarınca veri sorumlusu olduğu veri işleme faaliyetlerine ilişkin açıklamalara yer verilmektedir.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel verileriniz, toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir banka olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ticari Unvan:	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Adres:	İnkılap Mahallesi, Sokullu Caddesi, No:7A Ümraniye/İSTANBUL
Mersis Numarası:	0876004342000105
Sicil Numarası:	189356
İletişim Kanalları:	https://www.teb.com.tr/iletisim/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları

Bankamızın ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.teb.com.tr/kvk> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Örnek Kişisel Veriler
Kimlik Verileri	Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası
İletişim Verileri	Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası
Aile ve Yakın Bilgileri	Medeni durum, çocuk sayısı gibi aile ve yakın bilgileri
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu
Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığınız finansal ürün ve hizmet verisi
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, kredi kartı kullanım bilgisi, banka kartı kullanım bilgisi, kredi/mevduat/döviz hesabı hareketleri, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi)
İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile banka siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılabilir bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları
Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Yalnızca Banka/Kurum içinde müşteriye/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası)
Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, Banka/Kurum'un talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, bankanın itibar yönetiminde kullanılan bilgiler
Hukuki İşlem Verileri	Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Banka/Kurum'un taleplere ilişkin yanıtları
Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler	Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları
Lokasyon Verisi	Bulunduğu yerin konumuna ilişkin bilgiler
Pazarlama Verileri	Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

Kişisel verilerinizden bazıları hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB tarafından sigorta ve bireysel emeklilik ürün veya hizmetlerine ilişkin gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye; işlediğimiz hallerde bu verilere özgü gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almaya gayret ediyoruz. Özel nitelikli kişisel verilerinizden sağlık verileri TEB tarafından yalnızca acente sıfatıyla veri işleyen olarak hareket edilen hayat ve sağlık sigortası ürünlerinde poliçenin oluşturulması için zorunlu olarak sağlık beyanı alınması, bireysel emeklilik ürünü için maluliyet beyanının alınması gibi süreçlerde işlenmekte olup Aydınlatma Metni'nin "Amaç ve Kapsam" başlığı altında açıklandığı üzere bu süreçler hakkında bilgilendirmelere bu Aydınlatma Metni kapsamında yer verilmemektedir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB genel müdürlük, şube, direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler mobil bankacılık kanalları, internet bankacılığı, bankamız internet siteleri, ATM'ler, kiosk, turbo cihazları, asistan destekli self servis birimleri, çağrı merkezi ve şube IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; acentesi olduğumuz sigorta şirketleri; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı mercii ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonunun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler İşlem Güvenliği Ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a)
	Banka/Kurum tesislerinin fiziki güvenliğinin sağlanması	
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	
	Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması	Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimi zi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi	
	Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi	
	Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi	
	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Muhasebe ve fatura işlemleri	
	Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi	

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
İşlem Güvenliği Ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler		
Kimlik Verileri İletişim Verileri Hukuki İşlem Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Dijital Ortam Kullanım Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri	Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi Müşteri ilişkilerinin yönetimi	Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e)
Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Görsel ve İşitsel Kayıtlar Hukuki İşlem Verileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler	Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi Banka/Kurum sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi Banka/Kurum stratejilerinin oluşturulması Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi Müşteri ilişkilerinin yönetimi Müşteri şikayetlerinin yönetilmesi Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması	Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f)
Kimlik Verileri İletişim Verileri	Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi	Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş

Model No: 19MHZFR3845

Versiyon No: V120240824





TEB

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Finansal Ürünler, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler	Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi	Olmanız (KVKK m. 5/1)
Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler	Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetlerinin yürütülmesi	
Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler	Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve artırılması	
Dijital Ortam Kullanım Verileri	Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi	
Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler		
Aile ve Yakın Bilgileri		
Lokasyon Verisi		
Görsel ve İşitsel Kayıtlar		
Pazarlama Verileri		

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılabilecektir.

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Mahkemeler, Savcılıklar vb.)	Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması
Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Çağrı Merkezi, Bilgi Sistemleri, Denetim, v.b. Konularda TEB'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar)	Bankanın ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi Bankanın hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması





TEB

Alıcı Grubu	Aktarımın Amacı
	Banka/Kurum faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi

6. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.teb.com.tr/kvk> bağlantı adresli internet sitemizde yayınlanan ya da şubelerimizden temin edebileceğiniz [başvuru formunu](#) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak;

- Şubelerimize yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla bankamız adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak veya bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkkbasvuru@teb.com.tr adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından turkeconomibankasi@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.





TEB

Bankamız, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteneğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracağız. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.

